

REPORTE MENSUAL DEL ESTUDIO DE
SOLICITUDES RECIBIDAS DEL TRÁMITE
PARA EL DESPLIEGUE DE
INFRAESTRUCTURA DE
TELECOMUNICACIONES
INFORME 09 – SEPTIEMBRE 2025

ESTACIONES RADIOELECTRICAS – ERE

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	1-2
1.1	Ventanilla Única de la Construcción / Virtualización del Trámite	1-5
2	OBJETIVO	2-7
3	ALCANCE	3-8
4	APLICABILIDAD	4-8
4.1	Metas	4-8
4.2	Avance porcentual 2025:	4-8
5	ACTIVIDADES DEL MES DE SEPTIEMBRE 2025	5-8
5.1	Administrativo	5-9
5.1.1	Mesas de trabajo	5-9
5.1.2	Gestión de solicitudes SIGA	5-10
5.1.3	Resultados de Gestión	5-10
5.2	Tecnológico	5-11
5.2.1	Ventanilla Única de la Construcción	5-11
5.2.2	WEB Máster - SDHT	5-12
5.2.3	Sistema de información Geográfica (SIG)	5-12
6	SOLICITUDES DE TRÁMITES	6-13
6.1	Solicitudes en estudio:	6-13
6.2	Total, de solicitudes estudiadas y resueltas:	6-14
6.3	Compilado al mes de septiembre	6-15
7	CONCLUSIONES	7-16
8	RESUMEN EJECUTIVO	8-17

1 INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como objetivo presentar los avances y resultados obtenidos en el estudio de las solicitudes relacionadas con el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados, en cumplimiento con el marco normativo establecido por los decretos distritales y nacionales. Su alcance incluye la atención y análisis de las solicitudes recibidas por la SDHT, conforme al procedimiento establecido en el Decreto Distrital 083 de 2023 y las actualizaciones posteriores. La aplicabilidad de este informe se enfoca en mantener, mejorar el trámite para el despliegue de infraestructura, facilitando la radicación, atención y resolución de solicitudes en tiempo y forma, siempre dentro de los plazos estipulados por la Ley.

En el marco de este proceso, de acuerdo con el Decreto Distrital 083¹ del 1 de marzo de 2023 *"Por medio del cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C., en los términos señalados en los artículos 218 y 219 del Decreto Distrital 555² de 2021 y se dictan otras disposiciones"* y de acuerdo con el Artículo 32.5 de dicho Decreto, la Secretaría Distrital del Hábitat fue delegada para estudiar las solicitudes de autorización, instalación y localización de nuevas estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales, a partir del 1 de noviembre de 2023.

Además, mediante la Resolución SDHT 899³ del 31 de octubre de 2023, se delegó a la Subdirección de Apoyo a la Construcción (SAC) la tarea de brindar apoyo técnico y administrativo, aplicando los lineamientos establecidos para la "Autodeclaración responsable de requisitos", utilizando herramientas tecnológicas para gestionar, estudiar y resolver las solicitudes para la autorización de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en la ciudad.

En cumplimiento de lo anterior, la Subdirección de Apoyo a la Construcción, en el marco de sus funciones aplicó los lineamientos del Decreto Distrital 083 de 2023, registrando así en el Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad el Procedimiento PM02-PR12⁴ *"Procedimiento para la autorización de instalación y localización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C."*; Posteriormente, se enviaron los requerimientos funcionales para el desarrollo y la digitalización del

¹ Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=137757>

² Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=119582>

³ Se puede consultar en <https://www.habitatbogota.gov.co/sites/default/files/marco-legal/2024-10/Resolucion%20899%20-%202023.pdf>

⁴ Se puede consultar en: <file:///192.168.6.11/sig/MAPEA%20INTERACTIVO/Misionales/Gesti%C3%B3n%20soluciones%20habita/Procedimientos/PM02-PR12%20Procedimiento%20para%20autorizaci%C3%B3n.%20instalaci%C3%B3n%20y%20localizaci%C3%B3n%20de%20estaciones%20radioel%C3%A9ctricas%20BTA%20V2%20P.pdf>

trámite, facilitando su gestión a través de la herramienta tecnológica Ventanilla Única de la Construcción (VUC).

Entre el 1 de noviembre de 2023 y el 14 de noviembre de 2024, la SAC estudió 24 solicitudes recibidas para la autorización de nuevas estaciones bajo el marco normativo del Decreto 083 de 2023, de las cuales se aprobaron 8 solicitudes mediante autorizaciones expedidas por esta Secretaría

El 14 de agosto de 2024, se expidió el Decreto MinTIC 1031⁵ de 2024 *“Por el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 Del Decreto 1078 de 2015, para reglamentar el procedimiento único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones de que trata el inciso segundo del artículo 193 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 147 de la Ley 2294 de 2023”*. Este nuevo decreto derogó el Decreto Distrital 083 y estableció los lineamientos para eliminar las barreras que obstaculizan el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en el territorio nacional.

Dicho Decreto Nacional entró en vigor el 14 de noviembre de 2024, tal como lo estipula su Artículo 2, que señala que *“El presente Decreto rige a partir de los tres (3) meses siguientes a su publicación en el Diario Oficial, deroga el artículo 2.2.2.5.12 del Decreto 1078 de 2015, y adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015.”* Junto con este decreto, se expidió la Resolución 04539⁶ de 2024, la cual establece el Formulario Único de solicitud de autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, disponible para la ciudadanía. Este “Formulario Único para el Despliegue”, está disponible para la ciudadanía, modificando las dinámicas del sector y los requisitos documentales para este trámite.

En atención a esta nueva normativa, la Secretaría Distrital de Planeación, en el marco de sus funciones, expidió el Decreto Distrital 482⁷ del 30 de diciembre del 2024 *“Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, contemplado en el Decreto 1031 de 2024 en el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015 y se dictan otras disposiciones”*, Con este decreto, se adoptaron los lineamientos dispuestos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las

⁵ Se puede consultar en https://normograma.mintic.gov.co/mintic/compilacion/docs/decreto_1031_2024.htm

⁶ Se puede consultar en https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-397920_recurso_1.pdf

⁷ Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=171097>

Comunicaciones, aplicando la normatividad urbanística vigente del Decreto Distrital 555, específicamente los artículos 217 y 218.

La secretaria Distrital del Hábitat, adoptó los lineamientos del Decreto Distrital 482 de 2024 y modificó los requisitos exigibles por la Entidad conforme a los artículos 10.1 y 31.4.

El artículo 10.1 estableció la responsabilidad para la Secretaría Distrital del Hábitat será responsable únicamente “*cuando se trate de solicitudes de autorización para la instalación de nuevas redes e infraestructura de telecomunicaciones en predios privados*”, por su parte, el Artículo 31.4 definió que “*La Secretaría Distrital de Hábitat y los administradores y/o responsables del Espacio Público continuarán con la competencia para estudiar, tramitar y resolver todas las solicitudes relacionadas con la localización e instalación de estaciones radioeléctricas que se hayan presentado y expedido de acuerdo con los procedimientos contenidos en el Decreto Distrital 083 de 2023, a partir del 1 de noviembre de 2023, y en general todas aquellas solicitudes que se radiquen en vigencia del presente Decreto.*”

En cuanto al procedimiento de trámite, el Artículo 11 del Decreto Distrital 482 estableció que el solicitante deberá presentar, a través del Portal Único mencionado en el artículo 2.2.30.10 del Decreto 1078 de 2015, el Formulario Único de solicitud de autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones. Sin embargo, hasta que el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones implemente dicho portal, conforme lo dispuesto en el artículo 2.2.30.10 del Decreto Nacional 1078 de 2015, incorporado por el Decreto Nacional 1031 de 2015, el formulario podrá tramitarse a través de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) de la Secretaría Distrital del Hábitat o directamente ante las entidades competentes dispuestas en el artículo 10 del mismo Decreto.

La Subdirección de Apoyo a la Construcción solicitó la actualización de la Resolución 899 de 2023, por lo tanto, el 02 de abril de 2025, la Secretaria Distrital del Hábitat expidió la Resolución 200⁸, “Por medio de la cual se delegan funciones a cargo del Despacho de la Secretaría Distrital del Hábitat”, mediante la cual se delega así al Subdirector de Apoyo a la Construcción, las funciones de estudiar, tramitar y expedir los actos administrativos para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones nuevas en bienes privados en el distrito capital.

⁸ Resolución 200 de 2025

1.1 Ventanilla Única de la Construcción / Virtualización del Trámite

La Secretaría Distrital del Hábitat, en ejercicio de sus facultades otorgadas por el Decreto Distrital 121 de 2008, que modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría, así como por el Decreto Distrital 058 de 2018, que establece la racionalización, simplificación, automatización y virtualización de los trámites vinculados a la cadena de urbanismo y construcción en Bogotá D.C., y el Decreto Distrital 555, en sus artículos 217, 218 y 219, sobre “*Condiciones de ubicación de las estaciones de telecomunicaciones radioeléctricas*”, “*Autorización de instalación de estaciones radioeléctricas*” y “*Normalización y regularización de estaciones radioeléctricas*”, constituyen el marco normativo bajo el cual se gestiona el trámite de autorización para estaciones radioeléctricas en la SDHT.

En este marco normativo y dentro de las competencias de la Subdirección de Apoyo a la Construcción, se elaboraron propuestas y recomendaciones para la mejora continua de los trámites. Así, en diciembre de 2021, el equipo de Racionalización y Simplificación (R&S) de la Subdirección inició el primer trabajo de Diagnóstico⁹ y propuesta¹⁰, con base en el análisis del borrador del Decreto sobre la autorización de estaciones radioeléctricas.

Siguiendo con este proceso de mejora, en abril de 2022, se realizó un nuevo diagnóstico¹¹ y propuesta¹², donde se hizo un seguimiento detallado al borrador del Decreto. En esta propuesta se concluyó que era posible realizar una mejora significativa al trámite mediante la Ventanilla Única de la Construcción, aprovechando la interoperabilidad ya existente. Además, se destacó que se habían establecido acercamientos con algunas entidades, con el objetivo de lograr una interoperabilidad completa para el estudio de las solicitudes. Este análisis también incluyó la necesidad de esperar el concepto jurídico para determinar si el trámite propuesto podría ser incorporado en la herramienta tecnológica.

A raíz de este análisis inicial, en febrero de 2023, el equipo de R&S realizó una actualización, de la propuesta¹³ de racionalización concluyendo que tanto la Secretaría Distrital del Hábitat como la Secretaría Distrital de Planeación buscaban un significativo mejoramiento del trámite. En esta actualización se destacó la necesidad de permitir la captura de información que enriqueciera las bases

⁹ Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/VWNPfH1UqkbY2cuLxRGMX4nIBgPLpbP8I5uKXimO.pdf>

¹⁰ Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/FRp9k3tbrBOLAOLk0wpdaeKaGyGd9PpQH4bs1ZmO.pdf>

¹¹ Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/fjRQV0OQf7rVUdGCyRFx8YdBe1SlvvhAefW6evfJ.pdf>

¹² Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/hUy13Zs8JAtn9wmAhS1gAilulAZ1wyrfCwmKggXE.pdf>

¹³ Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/p86BrbPd0ZxkAvQ35TR43c8RtmoBfmPKn4bwJwA9.pdf>

de datos de las entidades, considerando que la Ventanilla Única de la Construcción tiene la experiencia necesaria como plataforma para la Cadena de Urbanismo y Construcción (CUC).

En el marco de este proceso de mejora, el 1 de marzo de 2023, la Alcaldía Mayor de Bogotá expidió el Decreto Distrital 083, el cual estableció los requisitos y procedimientos para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en la ciudad. Este Decreto Distrital delegó en su Artículo 32.5 a la Secretaría Distrital del Hábitat la responsabilidad de estudiar, tramitar y resolver las solicitudes relacionadas con la localización e instalación de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en Bogotá, a partir del 1 de noviembre de 2023, mediante una “Autodeclaración responsable de requisitos”.

Es así que la Secretaría Distrital del Hábitat en aras de dar cumplimiento a las directrices normativas el mes de septiembre de 2023, realizó una nueva propuesta de racionalización y simplificación con base en el Decreto Distrital 083 *“Por medio del cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C., en los términos señalados en los artículos 218 y 219 del Decreto Distrital 555 de 2021 y se dictan otras disposiciones”*, concluyendo al análisis, se recomienda Virtualizar el trámite través de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC), considerando que, este al ser una delegación a la entidad, puede realizarse por los diferentes canales de atención y a su vez usar una herramienta tecnológica para el desarrollo e implementación de la misma.

En consecuencia, el 31 de octubre de 2023, se expidió la Resolución SDHT 899, la cual delegó a la Subdirección de Apoyo a la Construcción (SAC) la responsabilidad de atender, estudiar y resolver las solicitudes relacionadas con la autorización, localización y ubicación de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en Bogotá. Esta resolución citó los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) en su artículo 218, que estableció que, *“Dentro de los doce (12) meses siguientes a la adopción del mencionado procedimiento, la administración distrital deberá crear la herramienta digital o medio electrónico que permita adelantar el trámite a que hace referencia el presente artículo. Dicha herramienta será administrada por la entidad u organismo distrital que disponga la reglamentación”*,

En este contexto, el uso de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) se alinea directamente con lo establecido en el POT y con la delegación otorgada a la SAC mediante la Resolución 899. A través de esta herramienta digital, se cumple con lo dispuesto en el artículo 218 del POT, consolidando la virtualización del proceso y mejorando su eficiencia. La VUC actúa como un canal adicional de

atención que ofrece la SDHT para adelantar el trámite de estaciones radioeléctricas, facilitando su gestión y optimización.

En consecuencia, el 1 de noviembre de 2023, la SAC habilitó la VUC para que los ciudadanos pudieran radicar la solicitud de autorización del trámite de estaciones radioeléctricas en Bogotá, conforme al procedimiento PM02-PR12. Este paso representó un hito significativo en la implementación y uso de la herramienta digital para estudiar y resolver las solicitudes de manera completamente virtual.

Posteriormente, el 14 de noviembre de 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC) expidió el Decreto 1031, *"Por el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 Del Decreto 1078 de 2015, para reglamentar el procedimiento único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones de que trata el inciso segundo del artículo 193 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 147 de la Ley 2294 de 2023"*.

En concordancia con lo anterior, la Subdirección de Apoyo a la Construcción actualizó en noviembre de 2024¹⁴, la propuesta de racionalización y simplificación, determinando que debía adoptarse el nuevo procedimiento para el trámite de "Estaciones Radioeléctricas".

Posteriormente, el 30 de diciembre de 2024, la Secretaría Distrital de Planeación expidió el Decreto Distrital 482, *"Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones"*, por medio del cual en el artículo 10, se mencionan las entidades competentes para adelantar el trámite de la solicitud de autorización y específicamente el numeral 10.1 delega a la Secretaria Distrital Del Hábitat para expedir la autorización cuando se trate de solicitudes de nuevas redes e infraestructura de telecomunicaciones a ubicarse en bienes privados, en cumplimiento del Decreto 1031 de 2024.

2 OBJETIVO

Presentar un (1) informe mensual de gestión administrativa y resultados sobre el estudio de las solicitudes relacionadas con el despliegue de nueva infraestructura de telecomunicaciones en bienes privados, correspondiente al mes de septiembre de 2025.

¹⁴ Se puede consultar en [25. PROPUESTA DE RACIONALIZACIÓN ERE -NOVIEMBRE.pdf](#)

3 ALCANCE

Atender y estudiar todas las solicitudes radicadas por cualquier medio de atención dispuesto por la Secretaría Distrital del Hábitat relacionadas con el trámite de autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, para finalmente obtener la autorización en los términos dispuestos por el Decreto Distrital 482 de 2024.

4 APLICABILIDAD

Actualizar, mantener y mejorar el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, facilitando la radicación, atención y comunicación con los solicitantes. Además, asegurar que el cien por ciento (100%) de las solicitudes sean atendidas dentro de los plazos establecidos por la ley.

4.1 Metas

❖ **Meta Plan de desarrollo número 331:** Ejecutar 48 trámites y/u otros procedimientos administrativos en la herramienta tecnológica - Ventanilla Única de la Construcción.

❖ **Plan Operativo Anual (POA):**

Número de informes de resultados presentados: Presentar doce (12) reportes sobre el estudio de las solicitudes recibidas para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en Bogotá.

Presentación de actualizaciones de información: Presentar cuatro (4) reportes sobre la actualización de la información de las solicitudes de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en el Observatorio del Hábitat.

4.2 Avance porcentual 2025:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.34%	8.34%	8.33%	8.33%				75%

5 ACTIVIDADES DEL MES DE SEPTIEMBRE 2025

Con el objetivo de cumplir con las actividades del mes en curso, el presente informe de gestión tiene como propósito, presentar las actividades más relevantes sobre el trámite y estudio de las solicitudes

radicadas para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones nuevas en bienes privados en el Distrito Capital y atendidas por la Subdirección de Apoyo a la Construcción.

Este informe ha sido estructurado de acuerdo con los siguientes lineamientos:

5.1 Administrativo

La Subdirección de Apoyo a la Construcción acompaña y desarrolla todas las actividades de gestión administrativa relacionadas con las obligaciones contractuales de los profesionales que conforman y apoyan el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, las cuales se destacan a continuación:

5.1.1 Mesas de trabajo

Durante el mes en curso se realizaron dos (2) mesas de trabajo con diferentes actores sobre el trámite para autorización de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

Ítem	Fecha	Actores	Asunto
1	15/09/2025	ATP Sites Colombia	Cita virtual VUC 50434, solicitud de autorización de infraestructura de telecomunicaciones Starlink zona franca Fontibón.
2	24/09/2025	Tower Sites Colombia	Revisión de documentación allegada en la subsanación de documentación faltante y solución de dudas sobre solicitud para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

1. Se realizó una (1) mesa de trabajo virtual con la empresa ATP Sites Colombia, para solucionar dudas sobre la documentación allegada en la solicitud asociada a la estación denominada CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ, ubicada en la zona franca de la localidad de Fontibón de la ciudad de Bogotá DC.

2. Se llevó a cabo una (1) mesa de trabajo con la empresa Tower Sites Colombia, para solucionar dudas sobre la subsanación de documentación faltante para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones asociada a la estación denominada BOG7001_TSC0049 ubicada en la localidad de Sumapaz de la ciudad de Bogotá D.C.

5.1.2 Gestión de solicitudes SIGA

Durante el mes de septiembre, se recibieron once (11) peticiones de información por medio del sistema de gestión documental de la entidad, los cuales fueron resueltos de la siguiente forma:

Ítem	Fecha	Solicitante	No. Radicado	Estado	No. Respuesta
1	04/09/2025	COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES	1-2025-46108	Finalizada	Informativo
2	04/09/2025	COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES	1-2025-46148	Finalizada	Informativo
3	05/09/2025	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	1-2025-46269	Finalizada	Informativo
4	05/09/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-46355	Finalizada	Informativo
5	12/09/2025	ANONIMO	1-2025-47736	Finalizada	2-2025-57818
6	12/09/2025	BIG HARBOR INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES SAS	1-2025-47757	Finalizada	2-2025-57819
7	18/09/2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1-2025-48700	Revisión	
8	22/09/2025	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	1-2025-49190	Revisión	
9	22/09/2025	NESTOR HERNANDEZ SANDOVAL	1-2025-49282	Revisión	
10	24/09/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-49712	Revisión	
11	29/09/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-50689	Revisión	

*Finalizado: Cerrado en SIGA, dado que ya se tramitó o se dio respuesta

**Revisión: En proceso de respuesta

Puede consultar la información en la matriz de control de radicados de PQRs en SIGA¹⁵

5.1.3 Resultados de Gestión

- ❖ Presentación del trámite de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones orientado a inspectores de policía

Se ha elaborado una (1) presentación del trámite de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones orientada a inspectores de policía y alcaldías locales para socializar las actuaciones de estos con base en el Decreto 482 de 2024, además, realizar algunos casos prácticos sobre la competencia que tienen las entidades Distritales dependiendo donde se ubique la infraestructura, como resultado de la gestión se realizaron ajustes en el documento de la presentación.

- ❖ Comentarios proyecto de acuerdo distrital

Se ha elaborado un (1) documento con comentarios.

- ❖ Comentarios preparación espacio de reunión con CRC - acreditación libre de barreras

¹⁵ [Matriz De Control Radicados PQR- SIGA ERE.xlsx](#)

Se ha elaborado un (1) documento con comentarios....

5.2 Tecnológico

Durante el presente mes, la Subdirección de Apoyo a la Construcción ha gestionado solicitudes de actualización y ajustes, con el objetivo de optimizar las interfases tecnológicas relacionadas con el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, en este numeral se detallan las mesas de trabajo, las solicitudes y los resultados que se realizaron en la Ventanilla Única de la Construcción, micrositio de infraestructura de telecomunicaciones del Portal Principal de la SDHT y al Sistema de Información Geográfico.

5.2.1 Ventanilla Única de la Construcción

Siendo la Ventanilla Única de la Construcción el canal principal de radicación del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, continuamente se están identificando oportunidades de mejora, por lo cual, se realizan actividades como mesas de trabajo, requerimientos funcionales, seguimientos y validación de las implementaciones, como se detalla a continuación:

5.2.1.1 Mesas de trabajo con ingenieros de la VUC

Durante el mes en curso se realizó dos (2) mesas de trabajo con los ingenieros de la VUC sobre el trámite para autorización de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

Ítem	Fecha	Actores	Asunto
1	11/09/2025	Subdirección de Apoyo a la Construcción	Capacitación sobre el proceso de radicación de documentos para el trámite de infraestructura de telecomunicaciones en bienes privados de Bogotá, el cual se gestiona a través de la VUC
2	18/09/2025	Subdirección de Apoyo a la Construcción	Explicación de requerimientos de ajustes en VUC sobre el trámite de Infraestructura de Telecomunicaciones

1. Se realizó una (1) mesa de trabajo para realizar la capacitación sobre el proceso de radicación de documentos para el trámite de infraestructura de telecomunicaciones en bienes privados de Bogotá, el cual se gestiona a través de la VUC, para el nuevo profesional que se unió al grupo de ingenieros desarrolladores de la VUC.

2. Se realizó una (1) mesa de trabajo con dos (2) ingenieros de la Ventanilla Única de la Construcción - VUC, en donde se explicaron detalladamente los requerimientos y ajustes solicitados durante el mes

de anterior, adicionalmente, se solicitó que se entregara un estimado de tiempo para la ejecución de estos ajustes.

5.2.1.2 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el presente mes se realizó seguimiento a un (1) requerimiento de ajustes sobre el proceso para el despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones realizado durante el mes anterior¹⁶, como parte de la gestión, se respondieron dos (2) correos electrónicos relacionados con la priorización de dichos ajustes y dudas sobre el desarrollo del semáforo del proceso, finalmente, se recibió por parte de la VUC un documento que contiene el tiempo (37 días laborales) para la ejecución del desarrollo de software.

5.2.2 WEB Máster - SDHT

En el Micrositio del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, se publica la información relevante como lo es el marco normativo, los pasos para gestionar el trámite, la documentación única requerida en la radicación, información de competencia de entidades sobre la regularización, autorizaciones de infraestructura en espacio público y publicación de los Actos Administrativos de autorización emitidos por la SDHT, por lo cual, se realizan actividades como requerimientos funcionales, seguimientos y validación de lo publicado, como se detalla a continuación:

5.2.2.1 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el presente mes se realizó seguimiento con el canal de comunicación entre la SAC y la Oficina de Comunicaciones para realizar el ajuste de la pieza gráfica que se cargará en el “slide” informativo del Portal Principal de la SDHT, producto del seguimiento, el enlace manifiesta que durante el presente mes la Secretaría no contaba con los profesionales en diseño gráfico para realizar la tarea, así las cosas, se está a la espera a que la oficina de comunicaciones envíe la pieza redimensionada.

5.2.3 Sistema de información Geográfica (SIG)

En el “Sistema Información Geográfica” del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, se georreferencia la información de cada una de las solicitudes realizadas por los proveedores de redes y servicios o proveedores de infraestructura de telecomunicaciones, se

¹⁶[20250828 Solicitud Modificaciones VUC.pdf](#)

muestra la estadística de solicitudes tramitadas, autorizaciones, desistimientos y cantidad de solicitudes por localidad y UPL; por lo anterior, se realizan actividades como requerimientos actualización, seguimientos y validación de lo publicado, como se detalla a continuación:

5.2.3.1 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el mes en curso se recibió una (1) solicitud para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones de la empresa Starlink Colombia SAS y se realizó la no autorización de la solicitud radicada durante el mes anterior, en consecuencia, se adelantaron dos (2) solicitudes de actualización del Geovisor, como resultado de esta gestión, se actualizó la base de datos geográfica utilizada para la consulta ciudadana en el Sistema de Información Geográfica (SIG). Actualmente, el servicio se encuentra disponible en línea a través del Observatorio del Hábitat, en el siguiente enlace:

<https://sechabitat.maps.arcgis.com/apps/dashboards/141290b1698f4f54b0cfb010268a0fe1>

6 SOLICITUDES DE TRÁMITES

La Subdirección de Apoyo a la Construcción acompaña y desarrolla todas las actividades de gestión, seguimiento y estudio de las solicitudes de autorización para el despliegue de redes de Infraestructura de telecomunicaciones nuevas en bienes privados, conforme al Decreto MinTIC 1031 de 2024 y el Decreto Distrital 482 de 2024, las cuales se destacan a continuación:

6.1 Solicitudes recibidas:

Durante el mes de septiembre se recibió una (1) solicitud de autorización para el despliegue de redes de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados conforme a los requisitos del Decreto Distrital 482 de 2024, a continuación, se relaciona la solicitud en estudio:

RADICAD O DE SOLICITU D - SIGA	SOLICITUD VUC	FECHA DE RADICACI ÓN	NOMBRE DE SOLICITANTE / SOCIEDAD / EMPRESA	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
1-2025- 45855	24198	03/09/2025	STARLINK COLOMBIA SAS	CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ	Carrera 106 No. 15A – 25 MZ 23 IN 135E	FONTIBON

❖ Solicitud de STARLINK COLOMBIA SAS

Se recibió solicitud de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones con radicado No. 1-2025-45855 del 3 de septiembre de 2025, una vez realizado el estudio de la

documentación se determinó que el solicitante no allegó la totalidad de la documentación única requerida, la cual se relaciona en el Decreto Distrital 482 de 2024, Artículo 12, por lo anterior se dio respuesta el día 15 de septiembre de 2025, con el radicado No. 2-2025-55807.

6.2 Total, de solicitudes estudiadas y resueltas:

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de septiembre, se realizó el estudio de las solicitudes radicadas y que se relacionan a continuación:

RADICADO DE SOLICITUD - SIGA	NOMBRE DE SOLICITANTE / SOCIEDAD / EMPRESA	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	RADICADO DE SALIDA	FECHA DE RADICADO DE SALIDA	ESTADO
1-2025-41799	TOWER SITES COLOMBIA S.A.S	BOG7001_T SC0049	PREDIO RURAL LAGUNA NEGRA EN LA JURISDICCIÓN DE LA LOCALIDAD DE SUMAPAZ, CORREGIMIENTO DE NAZATETH, ANIMAS	SUMAPAZ	2-2025-60855	29/09/2025	NO AUTORIZADA
1-2025-45855	STARLINK COLOMBIA SAS	CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ	Carrera 106 No. 15A – 25 MZ 23 IN 135E	FONTIBON	2-2025-55807	15/09/2025	REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN

❖ Solicitud de TOWER SITES COLOMBIA S.A.S

Se recibió solicitud de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones con radicado No. 1-2025-41799 del 6 de agosto de 2025, una vez realizado el estudio de la documentación, se requirió al solicitante subsanar la información faltante el día 15 de agosto de 2025 con el radicado No. 2-2025-47136. El solicitante, ofició la documentación solicitada con radicado No. 1-2025-48064 del 16 de septiembre de 2025, nuevamente se realizó el estudio de la documentación allegada y se consignó el resultado de está en el formato “PM02-FO920 Ficha de verificación”, por tanto, se dio respuesta a la solicitud el 29 de septiembre con el radicado No. 2-2025-60855, informando que, se evidenció que la misma NO cumple con lo exigido con la normatividad vigente y por lo tanto la Secretaría NO Autoriza el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones con coordenadas 74°11'8.48”W , 4°08'01.42”N en la localidad de SUMAPAZ .

❖ Solicitud de STARLINK COLOMBIA SAS

Se recibió solicitud de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones con radicado No. 1-2025-45855 del 3 de septiembre de 2025, una vez realizado el estudio de la documentación desde el punto de vista jurídico, arquitectónico y técnico, se encontró información por aclarar, y se consignó el resultado de está en el formato “PM02-FO920 Ficha de verificación”, por tanto, se dio respuesta el día 15 de septiembre de 2025 con el radicado No. 2-2025-55807. En la respuesta, se requirió al solicitante subsanar la información faltante, también se le informó que, conforme al Artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), se otorgó un plazo de treinta (30) días calendario para que se radique los documentos a subsanar, plazo que vence el 15 de octubre de 2025.

6.3 Compilado al mes de septiembre

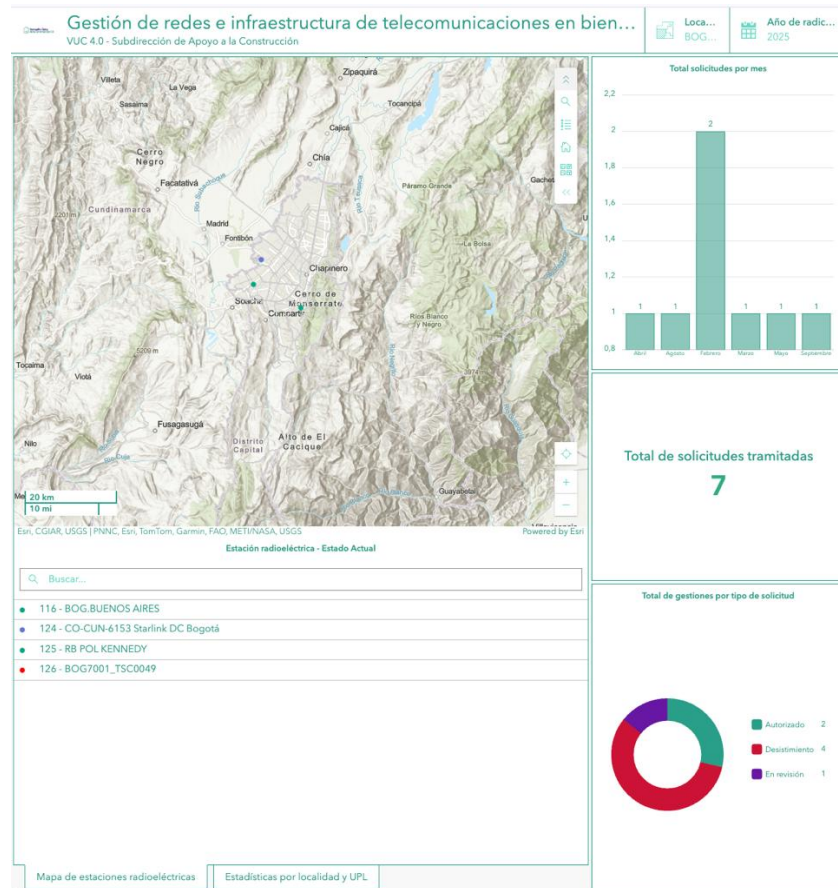
Desde el 1 de enero hasta septiembre de 2025, se han recibido siete (7) solicitudes de autorización para desplegar redes de infraestructura, con dos (2) solicitudes recibidas en febrero, una (1) en marzo, una (1) en abril, una (1) en mayo, una (1) en agosto y una (1) en septiembre.

En lo corrido del año, se han emitido dos (2) autorizaciones para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones: una en el mes de junio, correspondiente a la solicitud presentada en mayo, y otra en julio, correspondiente a la solicitud radicada en abril.

La publicación de las Autorizaciones expedidas por la Subdirección se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/despliegue-infraestructura-telecomunicaciones>

Figura 1. Geovisor de Infraestructura de Telecomunicaciones al mes de septiembre de 2025.



Fuente: Portal principal, SDHT – Gestión de Estaciones Radioeléctricas – Observatorio del Hábitat– SAC

7 CONCLUSIONES

La invitación procedente de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y las comunicaciones enviadas de la alta consejería TIC de la ciudad evidencian claramente la intención y el liderazgo de la Alcaldía de Bogotá para acreditar al Distrito Capital como entidad territorial libre de barreras para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

Con base en el Decreto Distrital 482 de 2024, donde se delega a la Secretaría Distrital del Hábitat el estudio de solicitudes de autorización para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en bienes privados, por lo anterior, resulta esencial el concepto técnico de esta Secretaría para lograr un consenso efectivo sobre los proyectos de acuerdos distritales que se discuten actualmente en el Concejo de Bogotá.

La gestión del mes evidenció un desafío de cara al solicitante para cumplir con el numeral 12.2 del Decreto Distrital 482 de 2024, en cuanto a la presentación de certificaciones por parte de los poseedores de terrenos para permitir la construcción de la infraestructura, teniendo en cuenta lo antes descrito, un poseedor no cuenta con Folio de Matricula Inmobiliario (certificados de libertad y tradición) de los inmuebles que ocupa, así las cosas, esta situación se relaciona con juicios de sucesión no resueltos que impiden cumplir con el artículo 12 ibidem a cabalidad.

En el proceso de solicitud se ha identificado un error recurrente donde los solicitantes adjuntan documentación correspondiente a proyectos diferentes.

Con base en las solicitudes recibidas persiste la ambigüedad sobre la titularidad de las pólizas versus el solicitante, ya que se pregunta frecuentemente si la misma persona jurídica que realiza la solicitud debe ser la que adquiere las pólizas, dada la posible diferencia entre el proveedor de la infraestructura como constructor y el operador de telecomunicaciones como dueño de las antenas.

8 RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de septiembre, se llevaron a cabo las siguientes actividades del trámite de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados en la ciudad de Bogotá D.C.:

- Se recibió una (1) solicitud para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones de la empresa Starlink Colombia S.A.S.
- Se diligenció una (1) ficha de verificación (PM02-FO920 Ficha de verificación) en donde se consigna el resultado de la revisión de requisitos desde el punto de vista jurídico, arquitectónico y técnico de la solicitud radicada por la empresa Starlink Colombia S.A.S.
- Se realizó un (1) requerimiento para subsanar documentación faltante a la empresa Starlink Colombia S.A.S.
- Se recibió una subsanación de información faltante de la empresa Tower Sites Colombia S.A.S. para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones de la estación BOG7001_TSC0049.
- Se diligenció una (1) ficha de verificación (PM02-FO920 Ficha de verificación) en donde se consigna el resultado de la revisión de requisitos de la subsanación radicada por la empresa Tower Sites Colombia S.A.S.

-Se realizó una (1) respuesta de definitiva a la solicitud radicada por la empresa Tower Sites Colombia S.A.S. sobre la estación BOG7001_TSC0049.

-Se realizó una (1) presentación del trámite de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones orientado a inspectores de policía y alcaldes locales.

- Se realizaron dos (2) mesas de trabajo con ingenieros de la Ventanilla Única de la Construcción sobre el trámite para el despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

- Se elaboraron dos (2) requerimiento de actualización del Sistema de Información Geográfica (SIG).

- Se atendieron y gestionaron once (11) radicaciones a través del Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA y Bogotá te escucha.

- Se realizaron dos (2) mesas de trabajo con diferentes actores sobre el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

La Subdirección de Apoyo a la Construcción seguirá trabajando en la implementación del software para optimizar la revisión calificada de la documentación en la Ventanilla Única de la Construcción - VUC.

Fecha de elaboración del informe, 30 de septiembre de 2025.

Elaboró: Nelson Bohórquez - Contratista SDHT - CTO 274-2025

John Corredor - Contratista SDHT - CTO 845-2025

Revisó: Julián Bonilla - Contratista SDHT - CTO 750-2025

Aprobó: Jaime Olaya - Subdirector de Apoyo a la Construcción